

La Maison du Faïencier

TERMES et CONDITIONS & FORMULAIRE de RESERVATION

Termes et Conditions

Veillez lire attentivement les termes et conditions en vous assurant d'avoir compris pleinement et correctement les clauses qui régissent votre location à La Maison du Faïencier. Dans le Formulaire de Réservation qui suit, il vous sera demandé d'attester que vous avez lu et compris les termes et conditions de réservation.

Confirmation

L'acceptation définitive de votre réservation vous sera notifiée par une lettre de La Maison du Faïencier. Cette lettre vous sera envoyée dès que nous aurons reçu 1) le Formulaire de Réservation dûment rempli et 2) les Arrhes.

Avec la lettre de confirmation nous vous enverrons deux factures 1) pour le Solde Restant Dû et 2) pour la caution.

Il est entendu que la personne qui effectue la réservation agit au nom de tous les membres de son groupe.

Les Arrhes

Les arrhes représentent 30% du prix total de la location. Elles ne sont pas remboursables.

Solde Restant Dû

Le Solde Restant Dû représente le coût total de la location moins les arrhes déjà payées. Ce solde doit être réglé entièrement au plus tard 8 semaines avant le premier jour d'occupation.

La Caution

La Caution pour la propriété s'élève à € 1000 (€ 1200 avec le Salon). Cette somme doit également être versée dans son intégralité au plus tard 8 semaines avant le premier jour d'occupation. Elle vous sera entièrement ou partiellement restituée en fonction d'éventuels coûts de réparation ou de remplacements majorés des frais administratifs associés. Le remboursement de la caution s'effectuera au plus tard 2 semaines après votre départ de La Maison du Faïencier. Le versement de la caution ne limite en rien votre responsabilité à notre égard.

Non paiement

Si le Solde Restant Dû et la Caution ne nous parviennent pas en temps utiles, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation tout en conservant vos arrhes sans préjudice des réclamations relatives aux coûts de votre annulation.

Réservations à moins de 8 semaines

Pour les réservations effectuées à moins de 8 semaines du début du séjour, les Arrhes, le Solde Restant Dû et la Caution doivent nous parvenir en même temps que le Formulaire De Réservation.

Annulation

Si vous devez annuler votre réservation, vous devez le faire par écrit. Cette annulation sera effective à la date de réception de votre avis d'annulation et sera sujette aux frais suivants :

L'annulation à plus de 8 semaines avant le premier jour de location vous sera facturée 30% du coût total de la location. L'annulation à moins de 8 semaines avant le premier jour de la location vous sera facturée au coût total de la location, déduction faite de la caution (si celle-ci a déjà été payée)

Responsabilité des clients

En tant que client, vous marquez votre accord de laisser seulement les personnes nommées dans le Formulaire de Réservation de séjourner à La Maison du Faïencier.

Vous vous engagez à nous informer, au moment des faits et à la fin de votre séjour, de toute perte, dégradation de biens ou dommages à la propriété. Cela nous permettra de disposer d'un maximum de temps pour régler les problèmes avant l'arrivée de nouveaux clients.

Vous vous engagez à nous rembourser les frais consécutifs à la réparation d'éventuels dégâts que vous auriez provoqués lors de votre séjour à La Maison du Faïencier.

Vous vous engagez en bons locataires à prendre soin de la propriété et à laisser les lieux rangés et propres lors de votre départ. Bien qu'un nettoyage final soit inclus dans le prix de la location, nous nous réservons le droit de déduire de la caution tout frais de nettoyage supplémentaire si, à notre avis, vous quittez la propriété dans des conditions inacceptables.

Vous vous engagez également à respecter la quiétude des lieux et donc à ne pas incommoder le voisinage de quelque façon que ce soit.

Vous vous engagez à ne pas fumer dans la maison.

Vous marquez votre accord pour que nous puissions arroser le jardin et assurer la maintenance de la piscine régulièrement. Cela doit être fait au minimum tous les deux jours. Le moment idéal pour ces entretiens peut être choisi en fonction de l'intérêt de tous les résidents. Généralement, cela se passe tôt le matin avant que les clients se lèvent ou aient commencé leur journée.

Si votre séjour dépasse une semaine, nous vous serions reconnaissants de nous offrir un espace de deux heures, le samedi matin du milieu du séjour, pour qu'une équipe de femmes de ménage puissent effectuer un nettoyage intermédiaire de la propriété. Durant ces deux heures, il est souhaitable que la propriété soit totalement vide de ses occupants.

Notre responsabilité

Nous sommes responsables (sans préjudice de nos possibilités de recours en justice) de toute blessure physique, y compris les blessures mortelles, de tous les membres inscrits sur le Formulaire de Réservation si ces blessures résultent d'un défaut ou d'une négligence de notre part ou de toute autre personne employée par La Maison du Faïencier agissant dans le cadre de ses activités professionnelles. Dans tous les autres cas, nous déclinons toute responsabilité pour quelque dommage que ce soit et quelque en soit la cause.

Nous ne sommes pas responsables des événements ou des actes sur lesquels nous n'avons aucun contrôle comme (et ceci de manière non exhaustive) : les pannes d'appareils domestiques, de la piscine ou de l'équipement électrique, la plomberie, les grèves, les fléaux ou tout autre événement irrésistible, indépendant de notre volonté ou considéré comme cas de force majeure.

Nous faisons tout notre possible pour faire en sorte que La Maison du Faïencier et ses équipements soient fidèles à la description qui en est faite dans un brochure et sur notre site web.

Les réclamations ne pourront en aucun cas dépasser le coût total de la location.

Chauffage

La maison, qui est disponible tout le long de l'année soit aussi pendant les mois d'hiver, est entièrement chauffée par un système central au gaz. Le coût de l'utilisation éventuelle du chauffage est facturé indépendamment et sera ajouté à votre facture totale de location.

Arrivées et départs

La propriété est disponible à partir de 17h (heure locale) et nous apprécierions si vous pouviez prendre possession des clés au plus tard à 19h30.

Votre départ, le dernier samedi, doit avoir lieu au plus tard à 10h du matin (heure locale) pour permettre la nouvelle mise en place de la maison et le jardin pour les nouveaux clients. Si vous quittez la propriété au-delà de cette heure, nous nous réservons le droit, à notre absolue discrétion, de vous réclamer un jour de location supplémentaire et de retenir une partie de votre caution.

Nous nous réservons également le droit (si nous estimons que vous-même ou un membre de votre groupe n'est pas en état d'occuper les lieux et plus généralement de prendre soin de notre propriété et de son contenu) de vous refuser l'admission ou de la refuser à tout membre de votre groupe et/ou d'exiger que vous ou un membre de votre groupe quitte la propriété dans l'heure et ce à n'importe quel moment du séjour.

Assurances personnelles

Nous recommandons vivement à tous nos clients de souscrire une assurance voyage complète (incluant les annulations de voyage) et couvrant intégralement tous les membres du groupe, leurs biens et la responsabilité civile.

Maintenant, s'il vous plaît remplir, signer et envoyer par la poste la suite

Formulaire de réservation

Dates souhaitées :

De A

La Maison du Faïencier comprend 5 chambres à louer. Chaque chambre peut être composée d'un lit king-size double ou deux lits simples (lits jumeaux). Dans certaines chambres, il est possible d'installer plus de deux lits. Merci de stipuler ci-dessous le nombre de lits doubles et de lits simples souhaités, et le cas échéant, le nombre de lits supplémentaires ou de lits d'enfants nécessaire.

Nombre total de personnes hébergées

Votre groupe :

S'il vous plaît inscrire (en majuscules) les noms de tous les membres du groupe qui résideront. Si un changement devait intervenir, merci de nous en informer à l'avance.

Dr/M/ Mme/Mlle	Prénom	Nom de famille	Age si en-dessous de 21 ans
-------------------	--------	----------------	--------------------------------

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vos besoins :

Nombre de chambres avec lits double

Nombre de chambres avec lits simples

Les lits supplémentaires et où

Tout le linge de lit est fourni. Pourtant les jeux de serviettes (un jeu consiste d'une serviette de bain, essuie-mains et gant de toilette) sont chargés à € 10 par jeu par semaine. Ceux-ci sont pour l'utilisation à l'intérieur de la maison seulement. S'il vous plaît indiquer le nombre de jeux nécessaires

Vos coordonnées :

Nom :

Adresse :

.....

Code postal :

Téléphone :

Portable :

Adresse email :

En signant le présent Formulaire de Réservation, vous reconnaissez avoir lu et accepté sans réserves les termes et les conditions de réservation au nom de tous les membres de votre groupe pour le compte de qui vous êtes autorisé à signer.

Signature

.....

Date.....

S'il vous plaît envoyer ce formulaire rempli au :

Ron Alldridge,
La Maison du Faïencier,
Place de la Libération,
83670 Varages,
FRANCE

Fin (Révisé le 26 Janvier 2010)